

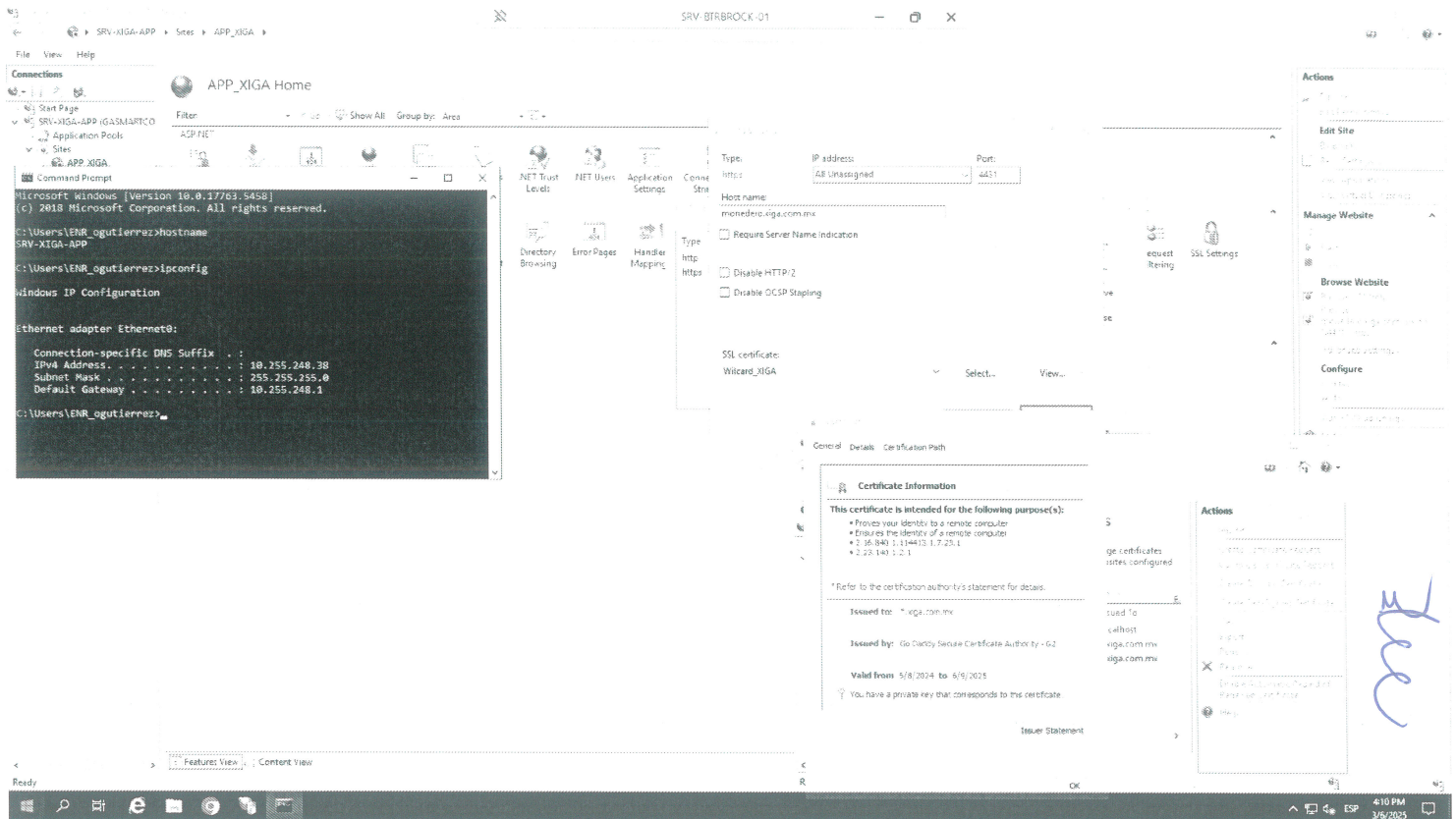
Requisito 63 Evidencia

Controles de Seguridad para dispositivos móviles

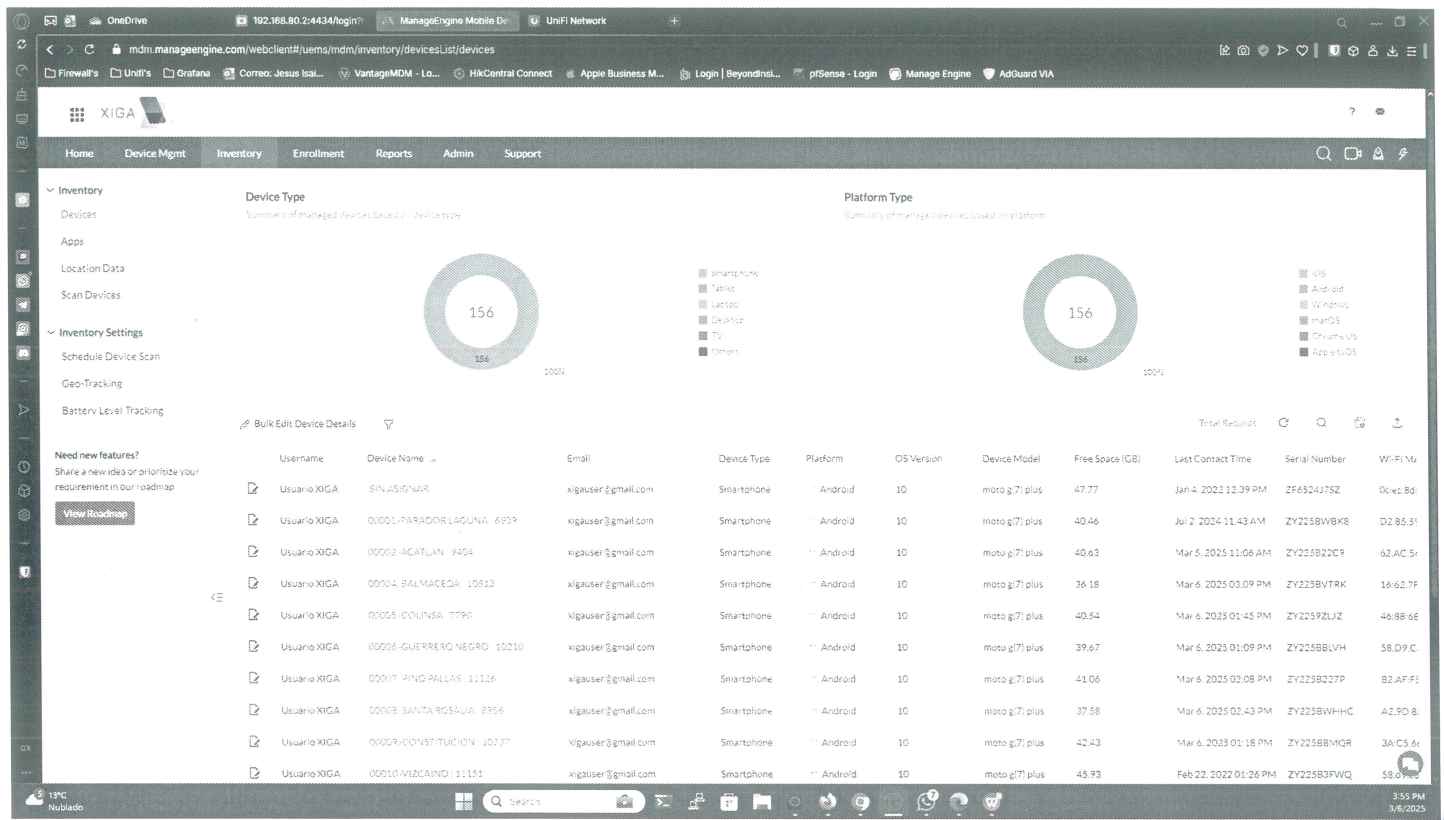
- I. **Antecedentes.** Para facilitar las transacciones del monedero electrónico XIGA, con ejemplares de QR, se implementó un punto de venta móvil MPOS, que consiste en una aplicación IOS o Android, con la capacidad de escanear ejemplares del monedero y conectarse con los servidores del monedero para procesar los flujos necesarios para los diferentes casos de uso.
- II. **Mecanismos de Seguridad.** Entendiendo que durante la vida útil de los dispositivos móviles estos están sujetos a ser extraviados, robados o dañados por accidentes o mal uso. Es necesario tomar ciertas medidas para garantizar que la información de los usuarios del monedero no quede expuesta por algunos de los motivos antes mencionados para eso se implementaron los siguientes controles de seguridad
- **Comunicación cifrada.** La comunicación entre los dispositivos móviles y los servidores se realiza a través de servicios web, misma que se realiza sobre un canal encriptado con certificados SSL, utilizando el protocolo HTTPS, lo que hace imposible para terceros que interfieren las comunicaciones, entender el tráfico de datos.
 - **Gestión de línea base de seguridad por MDM.** los dispositivos móviles están gestionados por políticas de seguridad de un MDM (Sistema de gestión de dispositivos móviles), en nuestro caso Manage Engine MDM+ la política de seguridad para estos dispositivos restringe:
 - i. Agente de MDM instalado localmente en el dispositivo
 - ii. Restricción de instalación y eliminación de aplicaciones
 - iii. Restricción de uso de cualquier otra aplicación que no sea el MPOS
 - iv. Restricciones para hacer y recibir llamadas o mensajes de texto.
 - v. Restricciones de navegación WEB
 - vi. Restricciones de comunicación solo con los servidores del monedero
 - vii. Restricciones de acceso a la configuración
 - viii. Geolocalización
 - ix. Capacidad de borrado remoto.
 - **No almacenamiento local.** La aplicación no almacena localmente ningún tipo de datos de transacciones, clientes u operadores del monedero.
 - **Autenticación de operador.** La operación del punto de venta móvil MPOS requiere que el operador inicie sesión en la aplicación con usuario y contraseña, adicionalmente requiere un pin para cada transacción que solicite.

III. Evidencias

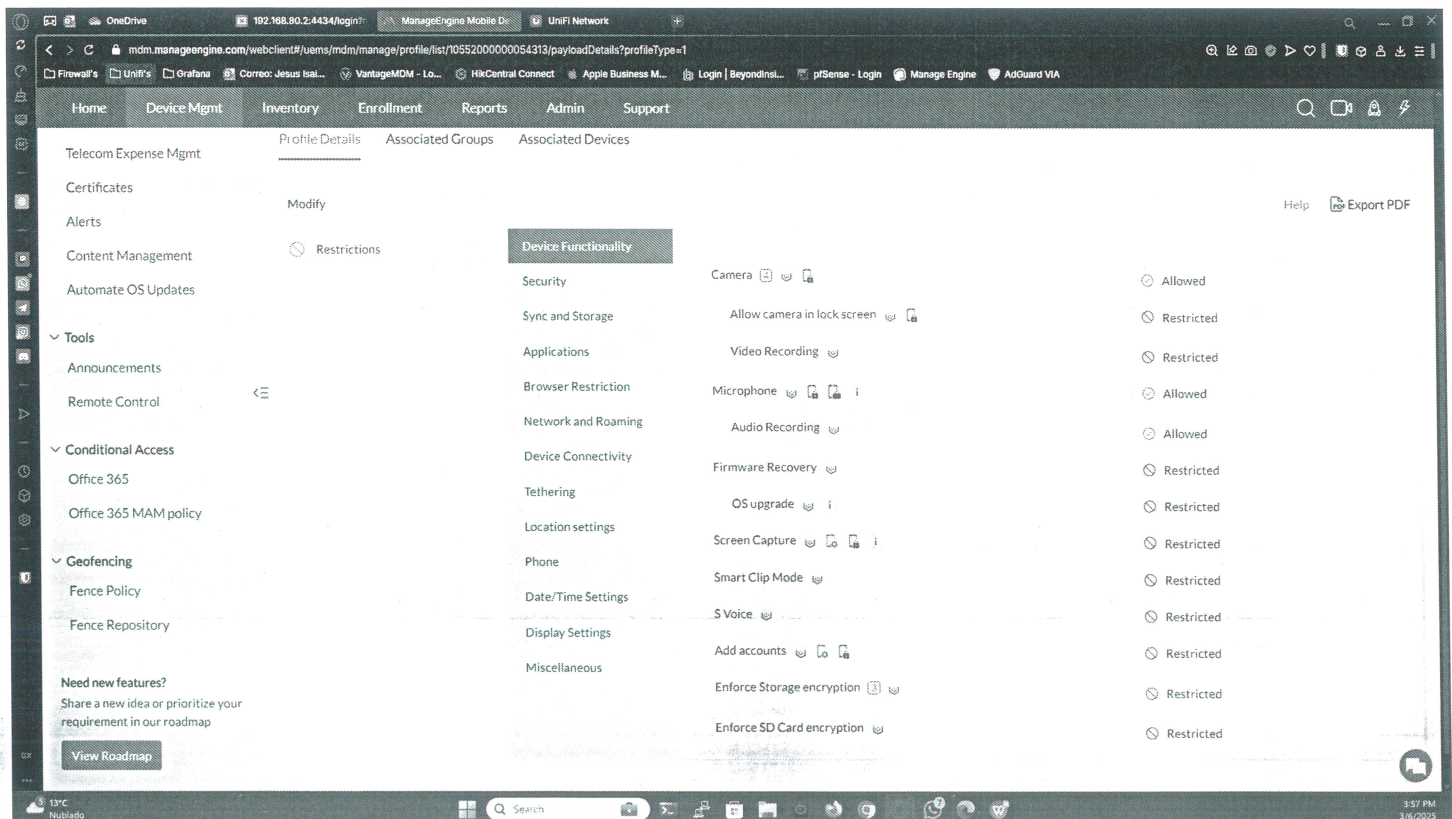
La imagen muestra captura de pantalla del servidor de servidor SRV-WEB con dirección IP 10.255.248.38, donde se aprecia servicio web con nombre <https://monedero.xiga.com.mx:4431> donde se observa el uso del protocolo seguro HTTPS, además de certificado valido.



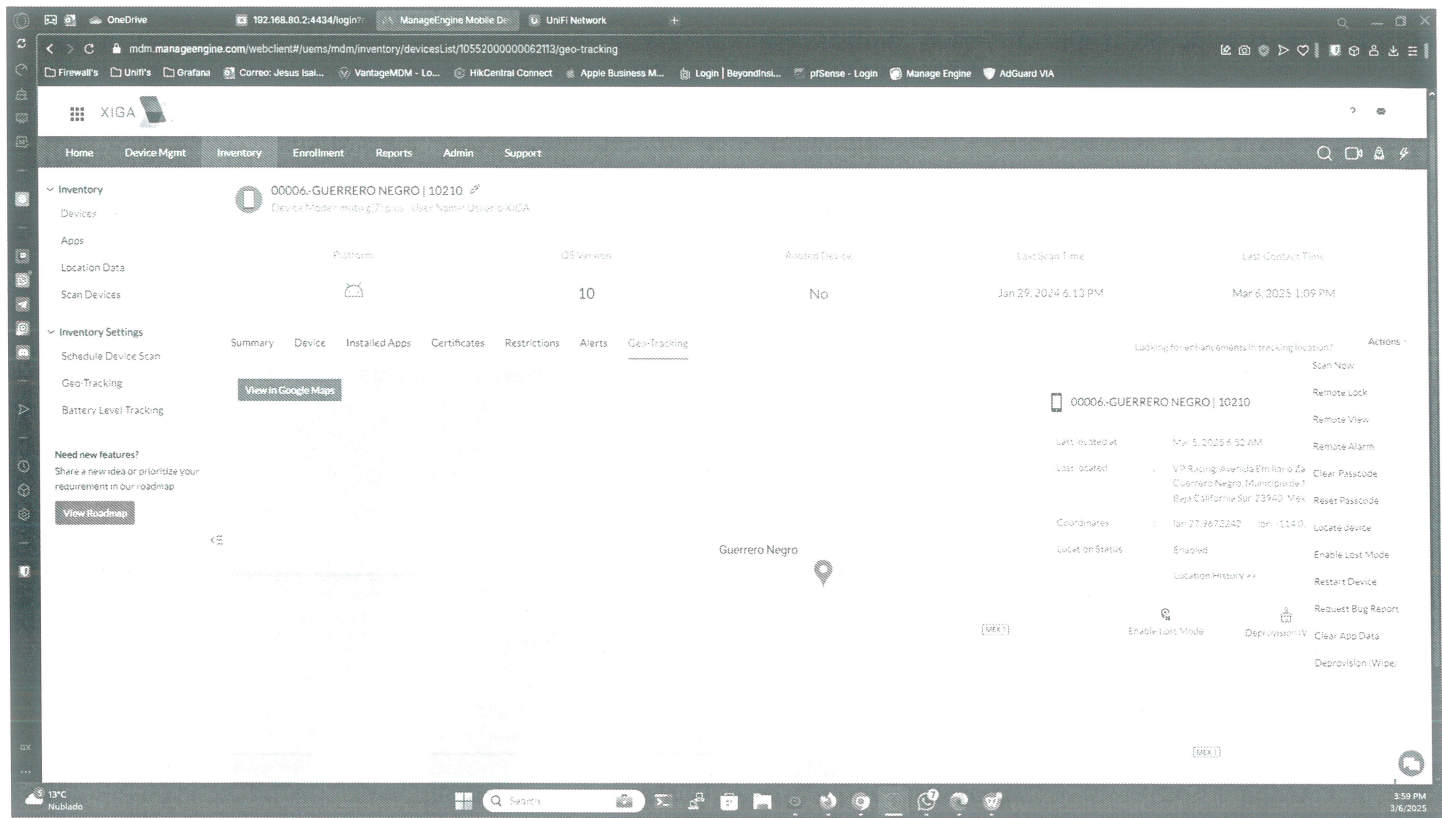
La imagen muestra captura de pantalla de Manag Engine MDM+ servicio de cloud para gestionar servicios móviles donde se observa inventario de equipos administrados



La imagen muestra captura de pantalla de Manag Engine MDM+ donde se observa la definición de un perfil o línea de seguridad para los dispositivos móviles.



La imagen muestra captura de pantalla de Manag Engine MDM+ donde se observa la localización geográfica del dispositivo en tiempo real, así como el sub menú para realizar algunas acciones sobre el dispositivo móvil entre ellas bloquearlo, borrarlo, cambiar el código de bloqueo, etc.



copy

La imagen muestra detalle de un dispositivo y su correspondiente registro en el MDM

Summary

Device

Installed Apps

Certificates

Restrictions

Alerts

Geo-Tracking

Device Information

Device information

Network Information

SIM Information

Device Name : Gabriel Llanos

OS Version : 12

Build Version : 53RLS32.114-25-1-11

Last Security Update : 2023-08-01

Model no. : moto g(60)s

Device Model : moto g(60)s

Device Type : Smartphone

Product Name : moto g(60)s

UDID : a44dc8788421a355

IMEI : 356991523210706

MEID : ..

Serial Number : ZY22FR6CHB

< Detalles del dispositivo

Sincronización de servidor
Mar 06, 2025 13:39

Nombre del dispositivo
Gabriel Llanos

Nombre de usuario
Usuario XIGA

Versión de la aplicación
25.03.01

UDID
a44dc8788421a355

Fecha de instalación de la aplicación
13 sep. 2023 3:21:38 p. m.

Estado del registro
FCM - Correcto

Cuenta de correo electrónico corporativo
xigauser@gmail.com

Directorio de registros de la aplicación
/storage/emulated/0/Android/data/
com.manageengine.mdm.android/files/agent/logs/

Detalles del servidor
https://mdm.manageengine.com:443

Aprovisionamiento de dispositivos
Device Owner

La imagen muestra factura de los servicios de Móvil Device Management Plus, facturado por Ingeniería DRIC a Monedero Electrónico XIGA



INGENIERIA DRIC

IDR860313GK1
AV PATRIOTISMO 889 1
Mixcoac, Ciudad de México, Benito Juárez
Ciudad de México, Mexico, 03910

Folio	012404
Fecha emisión	21 Ago 2024, 17:52
Folio fiscal	F16EBDA0-821E-56C2-AAF6-5C27F09B04D
Moneda	USD (TC 18.715720)
Forma de pago	Por Definer 799
Método de pago	Pago en parcelaciones o diferido (PPD)
Lugar de expedición	03910
Régimen fiscal	General de Ley Personas Morales (601)
Tipo de comprobante	Ingreso (I)
Uso CFDI	Gastos en general (G21)
Condiciones de pago	Credito 15 días
Exportación	No aplica (01)

Emitido a:
MONEDERO ELECTRONICO XIGA
RFC: GCO061024C3A
Dirección fiscal: MISION DE SAN JAVIER 10643 L1001902
ZONA RIO, TIJUANA, TIJUANA
Baja California, México, 22320
Régimen fiscal: General de Ley Personas Morales (601)

Renovación

CTD	CONCEPTO	U DE M	P. UNITARIO	TOTAL
1	Mobile Device Manager Plus Professional - Cloud Servicios de implementacion de aplicaciones (81111508) Si objeto de impuesto (02)	Servicios Unidad de servicio (L48)	US\$3,425.00	US\$3,425.00
TRES MIL NOVECIENTOS SETENTA Y TRES DÓLARES AMERICANOS 00/100 USD				
SUBTOTAL				US\$3,425.00
IVA (16%)				US\$548.00
TOTAL				US\$3,973.00

Fecha y hora de la certificación:
2024-08-21T17:56:21

No de Serie del Certificado de Sello Digital del Emisor:
00001000000707185146

No de Serie del Certificado de Sello Digital del SAT:
00001000000707310321

Sello Digital del Emisor:
E5ut68K07u3raCGu6W03Krev7ZNL5LnmJZJM5aTtSwa2fwC2pOd14yOf7uhtQnyss8EVS8W8r6W7X2LwduP0tBax1Kc78f2AQogJuraMOCjndXJoMD58R7TverRQ
DmgTmRy1tBkq/QC7N5SM2kwsnmK6mgFE1heJhRT7PCOW3day2pOTFPJp3sSBhTtTtYMc8v9QWVUFqo508WcJugKaPhun7ebFvtnRPFSAZaUkHcSGf6Ugth6Br
1P2LKWya0CHBYtX+amdMvT2hQz1UE5URJLgftsp0vBrwMwWR13Kc+S7wuLTDH8vrtEzwrTR26A==

Sello Digital del SAT:
ANZYTSDwpcrQvQg1tro589+lpbwORQK2TbQxT0F2h8NHLcxr2XE6wAnt7YJhAK6uXh+++wyUGwvKwouXPDmTz1WDxH1ukm4uca3h0TV1PZZKug1uuPSW7mef53D
EV4xkxQCLeqHJxvrs7eSCqnsnC23keQE+48xWZ2+zeS5A+uvtqBrmTycRWYAEmettBduSmSvNDnNiq0306qWuKgrztuPLcONC8kxoeHDDLUPCdwFRumJ75XJ
2RtMwZ2E2KcGq1D/G67u9f90wSE1D2F0uMwLIGzhoiKat3Kt7BFG3pBfsqu08lyDGavhKcsu7nPgig==

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:
[11F16EBDA0-821E-56C2-AAF6-5C27F09B04D/2024-08-21T17:56:21E5ut68K07u3raCGu6W03Krev7ZNL5LnmJZJM5aTtSwa2fwC2pOd14yOf7uhtQnyss8EVS8W8r6W7X2LwduP0tBax1Kc78f2AQogJuraMOCjndXJoMD58R7TverRQDmgTmRy1tBkq/QC7N5SM2kwsnmK6mgFE1heJhRT7PCOW3day2pOTFPJp3sSBhTtTtYMc8v9QWVUFqo508WcJugKaPhun7ebFvtnRPFSAZaUkHcSGf6Ugth6Br1P2LKWya0CHBYtX+amdMvT2hQz1UE5URJLgftsp0vBrwMwWR13Kc+S7wuLTDH8vrtEzwrTR26A==[00001000000707310321]]



Generado utilizando Listo.mx

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI